

PACIENTOVE PRAVICE

Pristojna oseba v podjetju Asantis in zastopniki v Ljubljani

Prva obravnava zahteve v podjetju Asantis

Za sprejem zahteve zaradi domnevne kršitve pacientovih pravic pri obravnavi v podjetju Asantis je pristojen:

Pristojna oseba	Branko Pirš
Telefon	031 876 104
E-pošta	branko.pirs@asantis.si
Čas sprejema	Ponedeljek-petek, 8.00-14.00
Kraj sprejema	ASANTIS d.o.o., Poljanski nasip 44, 1000 Ljubljana

Kako vložiti zahtevo: osebno jo lahko podate ustno pri pristojni osebi v navedenem času sprejema. Sprejme se na zapisnik, katerega kopijo prejmete. Pisno zahtevo lahko pošljete po e-pošti oziroma jo osebno ali po pošti naslovite na naslov centra, za Branka Pirša.

Navedite ime, priimek, naslov in kontaktne podatke ter opišite dogodek, čas in kraj, udeležene osebe, morebitne posledice in morebitni predlog rešitve. Zakonski roki in nadaljnji koraki: GOV.SI - pritožbeni postopek za paciente.

Zastopniki pacientovih pravic v Ljubljani

NIJZ, Območna enota Ljubljana, Zaloška cesta 29, 1000 Ljubljana

Pomoč zastopnikov je **brezplačna in zaupna**. Za osebni obisk se predhodno naročite po telefonu v času njihovih uradnih ur.

Robert Cer

Telefon: 01 542 32 85 ali 041 359 291

E-pošta: robert.cer.ext@gov.si

Uradne ure: četrtek 14.00-19.00; petek 9.00-18.00

Marjan Sušelj

Telefon: 01 542 32 85 ali 051 213 242

E-pošta: marjan.suselj.ext@gov.si

Uradne ure: sreda 14.30-19.30; četrtek 7.00-14.00

Irena Žagar

Telefon: 01 542 32 85 ali 031 628 981

E-pošta: irena.zagar.ext@gov.si

Uradne ure: ponedeljek 8.00-10.00, 14.00-19.00; torek 7.00-14.00

Podatki zastopnikov: obvestilo NIJZ OE Ljubljana ob dopisu z dne 24. 9. 2026; preverjeno na GOV.SI. Podatki podjetja Asantis potrjeni 13. 10. 2026.

Spletna stran: asantis.si/pacientove-pravice | Zakon o pacientovih pravicah: 58. in 60. člen.